

2023. ÉVI TOVÁBBKÉPZÉS SZÁMOKBAN

KÉPZÉSBEN RÉSZT VEVŐK

76 769
TISZTVESELŐ



142

KIT. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ KORMÁNYZATI
IGAZGATÁSI SZERV

52 970

KORMÁNYTISZTVESELŐ

1252

KTTV. HATÁLYA ALÁ
TARTOZÓ SZERV

23 799

KÖZTISZTVESELŐ

KOMPETENCIAMÉRÉS



5227
MÉRÉS

(Önértékelés és
feladatalapú mérés)



1629
RÉSZT VEVŐ
TISZTVESELŐ



133
KOMPETENCIA
MÉRÉSE

242 921
PROGRAMTERV

(3,2 PROGRAMTERV/TISZTVESELŐ)

KÖZSZOLGÁLATI

80%

194 052 db
NKE NYÚJTOTT
KÖZSZOLGÁLATI
TOVÁBBKÉPZÉS

E-LEARNING

92%

224 544 db
E-LEARNING KÉPZÉS



BELSŐ

20%

48 869 db
KÖZIGAZGATÁSI
SZERVEK BELSŐ
TOVÁBBKÉPZÉSE

JELENLÉTI

8%

18 377 db
JELENLÉTI ÉS BLEND-
ED LEARNING KÉPZÉS

**A TISZTVESELŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSRŐL RÉSZLETES INFORMÁCIÓKAT,
ADATOKAT BŐVEBBEN ITT OLVASHAT:**



TISZTVISELŐK SZÖVEGES VISSZAJELZÉSEI

AZ ALAPTÖRVÉNY - ALAPVETŐ ALKOTMÁNYOS ÉRTÉKEINK

„Nagyon testszettek a tananyag multimédiás megoldásai, így érdekessé tették a tanulást.”

„A tananyag szép hasonlat mentén vitte végig és szemléltette az alkotmányozás eszméjét és értékrendszerét.”



MUNKAJOGI ALAPISMERETEK

„A tananyag alapos összefoglalást ad a munkajogi alapismeretekről humoros és könnyen befogadható formában.”

„Kifejezetten jó, áttekinthető és hatályos a tananyag. Köszönöm szépen!”



A JÓ VEZETŐ IDEÁJA (E-LEARNING)

„Sokat segített a vezetői feladatom ellátásában.”

„Ha megértjük magunkat, könnyebben érthetünk meg másokat is. Hasznos volt a képzés, tetszett a színes tananyag.”



AZ ELEKTRONIKUS KÖZIGAZGATÁS ALAPJAI

„Részletes ismeretanyag, kifejezetten hasznos tartalom.”

„A tananyag és a vizsga jól felépített, kiváló a készítő humor - ami átlagon felüli színvonalúvá teszi a képzést.”



NEMZETKÖZI KOMMUNIKÁCIÓ ANGOLUL FELSŐFOKON (MSTEAMS PLATFORMON)

„Nagyon jól felépített, interaktív képzés, érdekes feladatokkal, jó hangulattal, sok új információval.”

TÁRGYALÁS, ÉRVE-LÉS (E-LEARNING)

„Valójában 6 csillagot adnék. Úgy vélem a mindennapokban is hasznos lenne mind vezetők, mind vezetettek részére. Szmély szerint nagyon sajnálom, hogy a tanfolyamot követően nem nézhető újra a tananyag és a lebilincselő videó sorozat.”



A SZOCIÁLIS IGAZGATÁS ALAPJAI

„Remek volt a tananyag. Kreatív és szép vizuális megoldásokkal.”

„Nagyon részletes, mindenre kiterjedő, aktuális, jól értelmezhető tananyag.”



A KÖZBESZERZÉS ELŐKÉSZÍTÉSE

„Kifejezetten élmény volt az oktatás részesének lenni, köszönöm!”

„Jól felépített, a logika mentén haladó, érthető tananyag. Tetszett.”

„Nekem tetszett a játékos, történetbe ágyazott és példákkal alátámasztott oktató anyag.”



KORSZERŰ PREZENTÁCIÓS TECHNIKÁK

„Hasznos információkat kaptam arról, hogyan lehet a munkámat segítve naprakész, könnyen befogadható, érthető prezentációt készíteni.”



KIEMELTEN AJÁNLOTT KÉPZÉSEINK

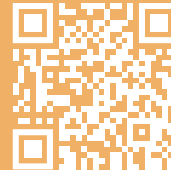
A közszolgálati
tisztviselőre vonatkozó
közszolgálati jogi
szabályok – A Kttv. alapjai



„Hogyan készítsünk
jó szabályzatot? –
A közérthető
szabályzatírás
technikája”



Az Alaptörvény
– alapvető alkotmányos
értékeink



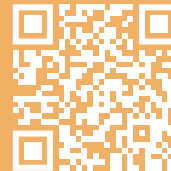
A közösségi média
használata a
közigazgatásban



Back office
ügyintézés
a kormányablakokban –
A kormányablak mögött



A működést támogató
önkormányzati SZMSZ –
avagy RENDelet
a lelke mindennek!



Gyakorlat teszi
a mestert – avagy
a gyakorlati idő
hasznos eltöltése
a közigazgatási
szerveknél



FÓKUSZAINK

MENTORÁLÁSI FOLYAMATOK TÁMOGATÁSA



A mentori folyamatot támogató vezető című továbbképzési programunk és a mentori rendszer részletesebb bemutatása.



A VEZETŐI KOMPETENCIÁK TUDATOS FEJLESZTÉSÉNEK ÚTJAI



Személyes preferenciák mentén történő fejlődést támogató Vezetőképzés-választó felületünk elérhető az egyes vezetői célcsoportok számára!



AZ INDIKÁTORRENDSZER FELÉPÍTÉSE

| Indikátorte- rület | Indikátor csoport | Kulcsindikátorok száma, 2023. évi teljesülése | | | Alapindi- kátorok száma (db) | Kiegészi- tő indi- kátorok száma (db) |
|---|--|--|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---|
| | | Nem telje- sült | Sikere- sen tel- jesült | 2024- ben kerül mérésre | | |
| A közszolgálati továbbképzé- sek feltételei- nek biztosítása | Képzés- fejlesztés | 0 | 3 | 0 | 4 | 5 |
| | Képzések minősítése, nyilvántartás- ba vétele | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | Képzési kíná- lat biztosítása | 0 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| | Oktatók, szakértők biztosítása | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| A közszolgálati továbbképzé- sek megvaló- sítása | Képzés- tervezés | 1 | 4 | 2 | 3 | 0 |
| | Képzés- szervezés | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 |
| | Képzés- teljesítés | 1 | 4 | 0 | 2 | 4 |
| Támogató te- vékenységek | Ügyfélszolgálat | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| | Minőség- irányítás | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| | Továbbkép- zéshez kap- csolódó szol- gáltatások | 1 | 0 | 2 | 8 | 6 |
| | IT üzemelte- tés | 0 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| | Kommuniká- ció, marketing | 0 | 1 | 0 | 3 | 3 |